

生寶臍帶血庫

營運穩定及卓越承諾保證

二零二四年三月五日

尊敬的客戶：

我們祝福您和家人身體健康，生活愉快！

生寶生物科技（香港）有限公司（以下簡稱「生寶」）藉此機會重申本公司對尊貴客戶的堅定承諾：追求卓越和維持香港及澳門營運的穩定性。

近期本公司所屬母公司康盛人生集團有限公司（以下簡稱「康盛人生」），在新加坡發生一宗臍帶血儲存設備事件。我們了解到客戶擔心事件影響生寶的營運，我們在此保證，是次事件對生寶在香港及澳門的財政穩定及營運持續性沒有任何影響。

我們將繼續保持韌性及堅定地遵守承諾，提供最優質的臍帶血儲存服務。憑藉良好的盈利記錄及充裕的正現金流，我們穩健的財務狀況彰顯了我們在香港業務的穩定性，確保為客戶提供持續可靠的服務。

此外，針對最近業內同行發佈不實資訊宣稱生寶或康盛人生即將破產，我們特此嚴正譴責這些指控毫無根據。我們堅決反對任何試圖誤導公眾或醫護人員的行為及企圖，並保留對傳播虛假或誤導信息的負責方採取法律行動的權利。

我們非常重視和維護持份者的權益，並真誠地為客戶創造價值，推動香港及澳門業務的可持續增長。我們將在力臻卓越的原則下，推動業務蓬勃發展。

自 2006 年成立以來，生寶一直走在臍帶血庫創新的前端，使用 BioArchive® 零感染液態氮全自動系統儲存臍帶血及臍帶膜的先驅公司。我們的卓越承諾和開創性科技，使我們連續 15 年成為最多香港父母選擇的臍帶血庫，並獲得國際市場研究調查公司益普索（Ipsos）的認可。

我們更採用先進的監測系統 DATAssure™，7/24 全面監測儲存系統及實驗室的設備，確保全天候的最佳儲存條件、樣本的完整性和存活率，進一步印證了我們追求卓越的決心。

我們再次衷心感謝您一直以來對生寶的信任和支持。我們將一如既往，秉承最高標準的專業精神，竭誠為您服務，確保您和家人在未來的日子裏幸福安康。

順頌時祺

首席執行官

黎嘉欣